

Šablona nabídek

Na základě poptávky jednoho z našich klientů jsme zpracovali proces zadávání nabídek. Zmíněný proces zahrnuje jednoduchou **evidenci**, možnost **připomínek** / komentářů kolegů, jakož i následné **odeslání** nabídky potenciálnímu zákazníkovi.

TAS **hlídá** předpokládané datum **rozhodnutí** a celý obchodní tým má tak přehled, kterým potenciálními zákazníkům byly nabídky zaslány. Mají možnost ověřit si nabízenou cenu nebo odpověď zákazníka, případně se nabídkou inspirovat.

-MKR-

Helpdesk

V minulém měsíci jsme vyvinuli novou šablonu s názvem **Helpdesk**, která slouží k práci s požadavky uživatelů na jednom místě. Už nemusíte hledat v mailech nebo různých poznámkách, vše máte pod **jednou střechou** v TASu. V helpdesku lze evidovat různé typy požadavků, od rozvoje TASu, přes **žádosti** o přidělení práv, až po provozní problémy.

Vaše požadavky mají vždy definovaného řešitele a to na základě jejich stavu, až do jejich úplného vyřešení. Jednotlivým požadavkům můžete přidělovat **prioritu**, přikládat k nim **přílohy** pro lepší popis problému, nebo pokládat **dotazy** na jiné uživatele.

-FBR-

Ticket ID	Case name	Category	Subject	Solution	Status	Solver	Being solved
95	Helpdesk ticket (ID 95)	1 - Critical	Sběhuje na přidání...	Sběhuje přidán. Vše...	Waiting for acceptance	Admin Admin	Acceptance of Solution...
94	Helpdesk ticket (ID 94)	5 - Request	Přidání schvalovacího...		Waiting for assignment		Solver assignment Ad...

Home > Tasks > Case - Helpdesk ticket (ID 94) > Task - New ticket

New ticket

Task Notes Documents

Case name: Helpdesk ticket (ID 94) (FTN CZ | Helpdesk) Task supervisor: Novák Jan

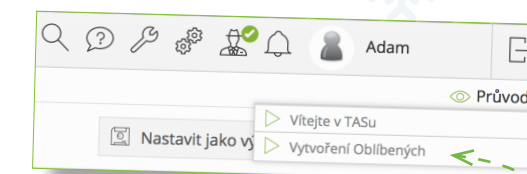
Case owner: Novák Jan

Ticket ID: 94 Category: 5 - Request

Ticket Owner: Novák Jan Subject: Přidání schvalovacího tlačítka

Org. unit of ticket Owner: Group IT Description: Prosím o přidání schvalovacího tlačítka do procesu Nabídek. Děkuji!

Attachments: No documents



Průvodce oblíbenými

Rozšiřujeme rodinu průvodců o nového člena: "Vytvoření oblíbených" položek. Najdete ho v **pravém horním rohu** TASu, mezi průvodci.

Oblíbené Vám pomohou jednodušeji provádět akce, které v TASu děláte **nejčastěji**. Na Dashboard si tak můžete přidat tlačítko spuštějící nový případ **jedným kliknutím**, nebo odkaz na konkrétní případ, ke kterému se pravidelně vracíte. V současnosti je Průvodce Oblíbenými dostupný ve **třech jazycích**.

Máte nápad na dalšího průvodce, kterého byste v TASu rádi přivítali? Dejte nám vědět a my ho pro Vás rádi připravíme :)

-ADE-

