

neit·consulting

www.neit.cz

Počet uživatelů: 30

**Délka definice a testování
procesů:** 2 týdny

Termín realizace: březen 2011

Stávající používané informační
systémy jsou do procesů
integrovány.

teamassistant

*„Nasazení aplikace team
assistant přineslo okamžité
výsledky. Dramaticky se zvýšil
náš přehled o všech detailech
procesů spojených s naší
dodávkou. Oceňuji, že informace
jsou k dispozici ihned a
přehledně. Věřím, že to
zaznamenají i naši zákazníci jako
další krok ve zlepšování našich
služeb.“*

Radek Vojta,
jednatel společnosti Neit
Consulting

neit·consulting

Neit Consulting s.r.o.
www.neit.cz

Neit Consulting s.r.o.

Obchodní procesy

Společnost Neit Consulting poskytuje konzultační služby v oblasti
informačních a komunikačních technologií. Její specialisté jsou primárně
zaměřeni na dodávky řešení založených na technologické a aplikační
platformě Oracle:

- Datové sklady a Business Intelligence
- Oracle E-Business Suite
- Návrhy podnikových architektur
- Systémová integrace
- Zakázkový vývoj software
- Administrace a ladění výkonnosti
- Testování
- Školení produktů a technologií Oracle

Výzva:

Neit Consulting má popsány své hlavní procesy – je držitelem certifikace
normy řízení kvality ISO 9001:2008. Společnost nemá žádný hlavní informační
systém, který by tyto procesy plně pokrýval. Neit Consulting používá systém
pro správu znalostí a dokumentů (Confluence), systém pro přiřazování zdrojů
a vykazování práce (interně vyvinutá aplikace) a systém pro tvorbu faktur
(Money S3). Společnost dále využívá kancelářský balík MS Office a sadu
aplikací Google Apps. Agendy účetnictví a personalistika jsou kompletně
outsourcované.

Očekávání managementu od nasazení aplikace team assistant:

- Zlepšení řízení všech hlavních procesů
- Detailní přehled o všech aktivitách týkajících se hlavních procesů
- Získání podkladů pro další optimalizaci procesů

Řešení:

Nasazení produktu team assistant pro hlavní procesy:

- Dodávka služeb formou projektu fixní rozsah, fixní termín, fixní cena
- Dodávka služeb formou bodyshoppingu
- Dodávka licencí

Tyto hlavní procesy dále obsahují podprocesy pro řešení:

- Tvorba nabídek
- Smluvní jednání
- Tvorba objednávek

Alokace zdrojů a tvorba výkazů práce

- Tvorba nákupních objednávek
- Příjem faktur
- Vydávání faktur

Dále byly v druhém kroku doplněny pomocné procesy pokrývající oblast HR.